KOMPÁNIA ALAPÍTVÁNY 2022

Gyermekvédelmi irányelv

KOMPÁNIA ALAPÍTVÁNY

TARTALOM

01.
Az Alapítvány küldetése

02.
Az Irányelv hatálya, elköteleződés

03.
Alapelvek a biztonságért

04.
Fontosabb fogalmak

05.
Eljárási protokoll

06.
Felelősségi körök

07.
Biztonság – személyzeti ügyek, partnerségek, együttműködések

08.
Kommunikáció

09.
Adatvédelem

10.
Az Irányelv utánkövetése és felülvizsgálata

11.
Jogszabályok

12.
Az Alapítvány egyes tevékenységeihez köthető gyermekvédelmi többletszabályok

I. AZ ALAPÍTVÁNY KÜLDETÉSE

Az 1997-ben alakult Kompánia Alapítvány (a továbbiakban: Alapítvány) célja, hogy a dél-pesti régióban a 7-24 éves fiatalok ne kallódjanak el, találják meg az útjukat, úgy, hogy ők maguk is tesznek érte. Mindezt szakemberek segítségével, közösségi terek kialakításával és egyénre szabott fejlesztéssel érjük el.

Szolgáltatásaink, tevékenységünk által a szociális hátrányokkal küzdő gyerekek a hátrányaikat ledolgozva mind a saját életükben, mind a társadalomban kompetens felnőttekké válnak, és annak teljes jogú, aktív tagjai, alakítói lesznek.

Az Alapítvány céljai elérése érdekében szociálisan hátrányos helyzetű gyerekek, valamint függőséggel érintett fiatalok segítését, fejlesztését és felzárkóztatását végezi, jelenleg két helyszínen két program keretében:

A Kompánia Alter (2008-) célja a 12-24 éves szenvedélybeteg fiatalok és közvetlen környezetük minél szélesebb körének elérése, fogadása és ellátása; a még nem szenvedélybeteg, ám szerhasználatukból adódóan magas kockázati magatartású fiatalok és környezetük elérése, a szenvedélybeteggé válás lehetséges megelőzése, vonzó, alternatív programok kínálata számukra. A szolgáltatásaink heti 30 órában elérhetők fiatal segítő szakemberek közreműködésével. A szolgáltatásaink ingyenesek és anonim módon működnek.

A Kompánia Tanoda (2013-) az iskolarendszerben nehezen, illetve rosszul teljesítő 7-16 éves gyerekek számára. A Tanodában egyénre szabott, komplex fejlesztést biztosítunk. A házi feladatok elkészítésén és megtanulásán túl egyéni fejlesztéseket, korrepetálást, digitális írástudást, angol nyelv gyakorlási lehetőséget biztosítunk, továbbá a gyerekeket érdeklő, mozgósító, ugyanakkor készségeiket, fejlődésüket, életfelfogásukat formáló foglalkozásokat és szolgáltatásokat kínálunk. A Tanoda heti 30 órában működik.

Jelen dokumentum a gyermekvédelmi irányelvekkel és az Alapítvány céljaival összhangban, a gyermekek biztonsága érdekében született.

II. AZ IRÁNYELV HATÁLYA, ELKÖTELEZŐDÉS

Jelen Gyermekvédelmi Irányelv (a továbbiakban: Irányelv) célja, hogy az Alapítvánnyal bármilyen módon kapcsolatba kerülő gyerekek biztonságát és védelmét biztosítsa. Célja továbbá az, hogy kizárja annak lehetőségét, hogy az Alapítvány és minden olyan személy, aki bármilyen minőségben, bármilyen szerződés (munka-, megbízási, vállalkozói, önkéntes, gyakornoki szerződés stb.) keretében az Alapítványnak dolgozik vagy az Alapítvány nevében jár el (a továbbiakban összefoglalóan: munkatársak), továbbá az Alapítvány partnerei működésük során kárt okozhassanak nekik. Az Irányelv célja továbbá, hogy amennyiben mégis bántalmazás vagy veszélyeztetés gyanúja merülne fel – akár az intézményi kereteken kívül, külső (pl. családon belüli) veszélyeztetés esetén –, a jelen dokumentumban lefektetett átlátható kereteknek megfelelően az Alapítvány hatékony intézkedéseket tegyen az ilyen esetek feltárására, megfelelő kezelésére és utánkövetésére.

Az Irányelv hatálya az Alapítvány minden működési területére kiterjed: mind az általános működés, mind az intézmények és azok programjai tekintetében kötelező erővel bír.

Az Irányelvet az Alapítvány Kuratóriuma hagyja jóvá. A Kuratórium folyamatosan nyomon követi az Irányelvben foglaltak érvényesülését, megteszi a hatáskörébe tartozó intézkedéseket, valamint legalább évente – a Kuratóriumi ülés alkalmával, május 31-i határidővel -, de szükség esetén bármikor felülvizsgálja azt.

Az Alapítvány kiemelten fontosnak tartja, hogy mindenkori tevékenységét és működését a jelen Irányelvben foglaltaknak megfelelően végezze: a dokumentum – és mellékleteinek – hatálya kiterjed mindenkire, aki az Alapítvánnyal bármely minőségben és formában együttműködik, vagy az Alapítvány nevében jár el. Ennek biztosítása érdekében az Alapítvány gondoskodik arról, hogy a jelen Irányelvben foglaltakat minden munkatárs megismerje, a gyermekvédelemmel kapcsolatos szerepével és kötelezettségeivel tisztában legyen, és annak megfelelően végezze tevékenységét.

Az Alapítvány továbbá a vele együttműködő külsős szervezetekkel és személyekkel is az Irányelvben lefektetett alapelveknek és szabályoknak megfelelően működik együtt.

Az Alapítvány az Irányelvben foglaltak megsértését minden esetben komolyan veszi, az ilyen esetek egyetlen esetben sem maradhatnak következmények nélkül.

III. ALAPELVEK A BIZTONSÁGÉRT

Az Irányelvben foglaltak összhangban kell legyenek a gyermekek jogairól, valamint a gyermekvédelemről szóló hatályos jogszabályokkal. Amennyiben az Irányelv szigorúbb előírásokat tartalmaz, az Irányelv szabályait kell alkalmazni.

Az Alapítvány a gyerekek biztonsága érdekében az alábbi alapelvek mentén szervezi mindenkori tevékenységét:

Védelem: Valamennyi gyereket kortól, nemtől, kultúrától, fajtól, nyelvtől, vallástól, képességektől, valamint biológiai nemtől, nemi identitástól függetlenül egyenlően megillet a védelemhez való jog.

Zéró tolerancia: A gyerekekkel szembeni bántalmazás, erőszak, zaklatás és visszaélés minden formája elfogadhatatlan. A gyerekek számára biztonságos környezetet és közösséget kell létrehozni, és tilos szakmai kapcsolatot (pl. munkavállalói, önkéntes vagy vállalati együttműködést) létesíteni – illetve a már fennálló kapcsolatot azonnal meg kell szüntetni – mindenkivel, aki veszélyt jelent a gyerekekre.

Gyermekközpontúság: A gyerekek jólléte elsődleges fontosságú, minden döntést a gyerekek érdekeinek figyelembevételével, jogaiknak tiszteletben tartásával kell meghozni.

Valódi gyerekrészvétel: A gyerekek részvételével megvalósuló folyamatok összhangban vannak az ENSZ Gyermekjogi Bizottságának 12. átfogó kommentárjában meghatározott etikai alapelvekkel. Ennek megfelelően a gyerekeket saját életükben kompetens, autonóm, jogaikkal maguk rendelkező személyekként ismerjük el, koruknak megfelelő tájékoztatásban részesítjük az őket érintő kérdésekről. Programjainkat, kampányainkat a meghallgatásukkal, véleményük figyelembevételével alakítjuk.

Átláthatóság: Minden döntés, tevékenység és eljárási mechanizmus átlátható és az által vezérelt, hogy a gyerekek mindenek felett álló érdeke érvényesüljön.

Prevenció: A gyermekbántalmazás kockázatának csökkentését elő kell segíteni a tudatosságnövelésen, a jó gyakorlatok kialakításán, a rendszeres kockázatelemzésen és –csökkentésen, valamint a képzéseken keresztül.

Egyéni felelősség: Biztosítani kell, hogy minden munkatárs ismerje a védelemre vonatkozó szabályokat, de fontos, hogy mindenki egyénileg is felelős a gyerekek biztonságáért.

Eljárási garancia: Minden jelzést komolyan kell venni, ami a gyerekek jogainak megsértésével, a velük szembeni rossz bánásmóddal vagy a veszélyeztető környezetükkel kapcsolatos, és meg kell tenni a megfelelő gyermekvédelmi intézkedéseket.

Támogatás: Minden gyermekbántalmazási ügyben érintett gyereket, gyerekcsoportot és munkatársat megfelelő támogatásban kell részesíteni.

Együttműködés: Szükség szerint együtt kell működni más civil, állami és nemzetközi szervezetekkel, különös tekintettel a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaira, szem előtt tartva azt, hogy a különböző nézőpontok egyeztetése és a közös ügyért történő közös gondolkodás segíti elő az ügyek leghatékonyabb kezelését.

Utókövetés és felülvizsgálat: Rendszeresen felül kell vizsgálni a gyermekvédelemmel kapcsolatos szabályokat és gyakorlatot az esetleges hiányosságok feltárása és orvoslása, valamint a releváns jogszabályi változásoknak való megfelelés érdekében.

Biztonságos adatkezelés és titoktartás: Bizalmasan, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kell kezelni a gyerekekkel kapcsolatban tudomásra jutott személyes adatokat és szenzitív információkat.

Jogszabályoknak való megfelelés: Az Alapítvány a gyermekvédelem terén irányadó hatályos nemzetközi és hazai előírásokkal összhangban végzi munkáját.

IV. FONTOSABB FOGALMAK

IV. / 1. Kiket véd az Irányelv?

Jelen Irányelv az Alapítvány egész közösségét védi a preventív eszközök bevezetésének, valamint az átlátható eljárási folyamatoknak köszönhetően, egyúttal a közösség minden tagját támogatja a gyermekbántalmazás elleni védelem iránti elkötelezettségük gyakorlásában.

Az Irányelv elsődlegesen a gyerekek védelmét szolgálja.

01

Gyerek

Mindenki, aki a 18. életévét nem töltötte be, és bármilyen formában kapcsolatban áll az Alapítvánnyal. Az Alapítvány a legnagyobb felelősséget a vele közvetlen kapcsolatban álló gyerekekért – így a Kompánia Alter és a Kompánia Tanoda rendszeres igénybevevőiért – vállalja, de felelősséget vállal azon gyerekek biztonságáért is, akikkel alkalmilag az alapítványi programokon és az irodában találkoznak munkatársai.

02

Gyerek önkéntes

Azok a 18 éven aluli önkéntesek, akikkel az Alapítvány jogviszonyban áll.

03

Fiatal felnőtt

Azok a személyek, akik gyerekként kerültek kapcsolatba az Alapítvánnyal, de az együttműködés során betöltötték a 18. életévüket, és még nem szűnt meg az Alapítvánnyal fennálló jogviszonyuk/egyéb együttműködésük.

IV. / 2. Mitől véd az Irányelv?

Az Alapítvány elítéli és elfogadhatatlannak tartja a gyerekekkel szembeni bántalmazás és rossz bánásmód minden formáját akkor is, ha a sérelmet az érintett csak később ismeri fel, vagy nem közvetlenül az érintett gyerek ismeri fel.

Az alábbi fogalmakkal, valamint a gyermekbántalmazás lehetséges jeleivel az Alapítvány minden munkatársának tisztában kell lennie. Az Alapítvány ezen ismeretek megszerzését megfelelő felkészítéssel segíti elő.

01

Gyermekbántalmazás

Minden, amit az egyének, intézmények vagy eljárások tesznek, vagy épp a cselekvés elmaradásával okoznak, ami közvetlenül vagy közvetetten a gyerekek sérelmét eredményezi, illetve a felnőtté válásukhoz vezető, biztonságos és egészséges fejlődésüket akadályozza[1]. A gyermekbántalmazás formái:

02

Fizikai bántalmazás

Fizikai erőszak alkalmazása, amely tényleges vagy valószínűsíthető fizikai sérülést vagy szenvedést okoz. Példa: megütés, megrázás, megégetés, kínzás, rúgás, lekötözés, bezárás, rángatás, el- vagy ledobás, megmérgezés, leforrázás, fojtogatás, vízbe fojtás, gondatlan leejtés.

03

Érzelmi bántalmazás

Olyan folyamatos, megalázó vagy lealacsonyító érzelmi bánásmód, amely hosszútávú és súlyos negatív hatást fejt ki a gyerek érzelmi fejlődésére. Az érzelmi bántalmazás rendszerint a gyerekkel szembeni rossz bánásmód más formáival együtt fordul elő, de önállóan is megjelenhet. Példa: csúfolás, kritizálás, lekicsinylés; tartós megbélyegzés; fogvatartás és izoláció; annak elhitetése a gyerekkel, hogy értéktelen vagy alkalmatlan valamire; visszautasítás; érzelmek megtagadása; a gyerek szempontjából nem megfelelő elvárások felállítása; illetve az olyan helyzetek, amikor a gyerek szemtanúja lehet a családtagok közötti bántalmazásnak.

[1] Az EMMI Az egészségügyi ellátók feladatairól gyermekek bántalmazásának, elhanyagolásának gyanúja esetén című egészségügyi szakmai irányelvével és a vonatkozó EMMI protokollokkal összhangban.

04

Elhanyagolás, elhanyagoló bánásmód

A gyerek alapvető fizikai és/vagy érzelmi szükségleteinek tartós nem teljesítése, amely egészségének és fejlődésének súlyos károsodását eredményezheti. Elhanyagolás alatt értjük azt is, ha valaki nem akadályozza meg a gyerekkel szembeni erőszakot, visszaélést és bántalmazást. Példa: megfelelő élelem, ruházat, menedék, felügyelet, egészségügyi ellátás és kezeléshez való hozzáférés; alapellátás, valamint károsodástól való megóvás nem biztosítása; az alapvető érzelmi szükségletek megtagadása; közömbösség; az érzelmi biztonság, az állandóság, a szeretetkapcsolat hiánya; a gyerek érzelmi kötődésének durva mellőzése.

05

Szexuális bántalmazás

Olyan magatartás, amelynek során a felnőtt saját szexuális érdeklődésének vagy vágyának kielégítése céljából használja fel a gyereket valamely tevékenységre, amely nem a gyerek életkorának, fejlődésének megfelelő. Ebbe beletartozik minden, amit a gyerek nem ért teljesen, és amihez ezért nem adhatja valódi hozzájárulását. Példa: tisztességtelen cirógatás; intim testrészek érintése; szexuális tartalmú beszólások, megjegyzések, történetek elmondása; szexuális tartalmú online aktivitások; szexting; a nemi erőszak, de a pornográf tartalmak közös nézése/gyereknek történő megmutatása, vagy szándékosan a gyerek szeme előtt zajló nemi élet is. A teljes definícióhoz hozzátartoznak a szexuális erőszak kizsákmányoló és kereskedelmi formái is, úgymint a prostitúció, pornográfia, szexturizmus, gyerekek házasságra kényszerítése vagy a nemi szervek csonkítása.

A bántalmazás lehetséges jelei

Fizikai bántalmazás:

- zúzódás, égésnyomok, ficam, harapás, vágás,
- valószerűtlen magyarázat a sérülésekre,
- felnőttekkel szembeni bizalmatlanság,
- agresszió másokkal vagy önmagával szemben,
- bűncselekmények elkövetése,
- visszahúzódás a testi kontaktustól,
- sérülésekről való beszélgetés megtagadása,
- a meleg idő ellenére zárt ruházat viselése,
- szökési kísérlet,
- passzivitás,
- kimerültség,
- gyerek nem akar hazamenni,
- stb.

Érzelmi bántalmazás:

- rendkívüli nyugtalanság,
- félelem az új helyzetektől,
- drog- és alkoholhasználat,
- extrém passzivitás vagy agresszió,
- testi, értelmi és érzelmi fejlődésben való visszamaradottság,
- helytelen érzelmi reakciók,
- kényszeres lopás,
- rendszeres szökési kísérlet,
- orvosilag nem indokolható, gyakori fej- vagy hasfájás,
- bandákhoz csatlakozás,
- alvás- vagy evészavar,
- depresszió,
- stb.

Elhanyagolás:

- gyakori éhségérzet és ételloplás,
- rossz személyes higiénia,
- állandó fáradtság,
- alacsony önértékelés,
- kezeletlen egészségügyi problémák,
- gyakori késés vagy hiányzás az iskolából,
- szegényes társas kapcsolatok,
- gyakori megbetegedés,
- stb.

Szexuális bántalmazás:

- a társas viselkedés látszólag nem indokolható, radikális megváltozása (magába fordul vagy nagyon kihívó lesz),
- túlszexualizált, deviáns vagy antiszociális magatartás,
- szexuális játékok,
- érintéstől való visszahúzódás,
- az adott életkort meghaladó szexuális ismeretek,
- a személyes higiénia hirtelen, extremitásba hajlóan fontossá válása,
- prostitúcióba való bevonódás,
- visszaesés a fejlődésben,
- stb.

A bántalmazási formák jelei összefüggenek, és gyakran átfedésben vannak, ezért az a legfontosabb, hogy az Alapítvány munkatársai minden esetben képesek legyenek felismerni a jeleket, amelyek arra utalnak, hogy az érintett gyerekekkel nem megfelelően bánik a környezete, ezért meg kell tenni a szükséges lépéseket.

06

Pénzügyi abúzus

Az érintett gyerek pénzügyeinek bármely módon történő, engedély nélküli szabályozása vagy korlátozása. Példa: az alapvető szükségletek kielégítésére szánt pénz visszatartása; az érintett pénzének engedély nélküli használata; önkéntességért járó, megígért jutalom meg nem fizetése.

07

Online zaklatás

Sorozatos és hosszabb ideig fennálló, szándékos sérelem okozása az interneten, melynek célja lehet megalázás, fenyegetés, nevetségessé tétel, kiközösítés, lejáratás, negatív színben feltüntetés. Lehetséges jele lehet szorongás, profil törlése, internethasználattal kapcsolatos szokások megváltozása, iskolakerülés, szökés stb. Példa: bántó, sértő üzenetek posztolása üzenőfalon vagy személyes üzenetben; fiók feltörése, álprofil létrehozása; sértő fénykép/videó feltöltése.

08

Balesetek

Szokatlan/váratlan/nem szándékos esemény, amelynek bekövetkezése nem nyilvánvaló vagy nem tervezett, és általában olyan negatív kimenetellel rendelkezik, amit a bekövetkezése előtti észleléssel el lehetett volna kerülni. A balesetek egy részét a nemzetközi protokollok szerint a fizikai erőszak körébe soroljuk. Az Alapítvány telephelyein és mindenkori irodájában biztosítja a balesetvédelmet és az elsősegélydobozt.

09

Rendszerabúzus

Megvalósul, amennyiben a gyerekek védelmét szolgáló tevékenység vagy rendszer nem létezik, vagy diszfunkcionálisan működik, és ezzel hozzájárul a gyermekbántalmazás és elhanyagolás megelőzésének elmulasztásához, késedelmes elhárításához vagy a mulasztás miatt a folyamatos/további károsodáshoz. Példa: Rendszerabúzus körében elkövetett gyermekbántalmazásnak minősül, ha a bántalmazás észlelését vagy gyanújának felmerülését nem követi beavatkozás, azaz jelzés és intézkedés megtétele a bántalmazást elszenvedett gyerek megsegítése, védelme és az eset kivizsgálása érdekében.

10

Kizsákmányolás

Egy gyerek tisztességtelen kihasználása. Példa: gyermekmunka; olyan munka végeztetése egy gyerekkel, amely magas kockázattal jár, veszélyezteti a gyerek iskoláztatását, egészségét vagy ártalmas lehet a fejlődésére; szexuális kizsákmányolás.

11

Kereskedelmi célú kihasználás

Egy gyerek kereskedelmi vagy szexuális tevékenységre való kihasználása pénzbeli vagy anyagi ellenszolgáltatás céljából. A kizsákmányoló jellemzően megtévesztéssel, hamis ígéretekkel (szerelem, kapcsolati biztonság), illetve megfélemlítés, testi-lelki terror vagy ezzel való fenyegetés útján hálózza be a gyereket. Példa: gyerekprostitúció, gyermekpornográfia, zsebtolvajlásra való kényszerítés, kényszerkoldultatás.

12

Veszélyeztetés

Amikor a gyerek testi, érzelmi, értelmi vagy erkölcsi fejlődését bármely – így saját maga vagy más személy által tanúsított magatartás, mulasztás vagy egyéb – körülmény gátolja vagy akadályozza. Súlyos veszélyeztetettségnek a gyerek olyan bántalmazását vagy elhanyagolását tekintjük, amely a gyerek életét közvetlen életveszélynek teszi ki, vagy testi, érzelmi, értelmi vagy erkölcsi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat. Mind az alapesetben, mind a súlyos veszélyeztetés esetében fontos tudni, hogy maga a veszélyeztetés akkor is megvalósultnak tekintendő, ha annak következtében lényegesen nem következik be károsodás vagy hátrány. Példa a testi fejlődés veszélyeztetésére: testi fenyítés, ételmegvonás stb. Példa az értelmi fejlődés veszélyeztetésére: a gyerek tankötelezettségének nem biztosítása stb. Példa az érzelmi fejlődés veszélyeztetésére: a gyerek eseti jellegű megalázása, megfélemlítése stb. Példa az erkölcsi fejlődés veszélyeztetésére: a gyerek jelenlétében megvalósuló erőszakos cselekmények vagy szexuális aktus stb.

13

Nem valódi gyerekrészvétel

Amikor egy gyerek nincs tisztában részvétele céljával, folyamatával, szerepével; részvétele nem önkéntes, és nem a véleményének és méltóságának tiszteletén alapul. A gyerekek nem a számukra releváns kérdésekben, nem gyerekbarát körülmények között vagy nem megkülönböztetés nélkül vesznek részt; nem kapnak megfelelő felkészítést szerepük betöltéséhez, biztonságuk elsődlegessége nem biztosított, és részvételük eredménye nem elszámoltatható.

V. ELJÁRÁSI PROTOKOLL

V. / 1. Jelzési mechanizmus

Az Alapítvány minden gyermekbántalmazásra vagy –veszélyeztetésre utaló gyanút, jelet és jelzést komolyan vesz. Ennek megfelelően létrehozza az Irányelv betartásáért felelős csoportot, és az ügyeket kivizsgálja, és haladéktalanul megteszi a jelen jelzési folyamatban bemutatott lépéseket.

A jelzési rendszerről és az Irányelv betartásáért felelős csoport elérhetőségeiről az Alapítvány releváns programjának/telephelyének vezetője minden munkatársat az együttműködés legelején, szóban tájékoztat.

A gyermekvédelmi irányelvről a gyerekek tájékoztatása minden év szeptemberében egy erre kijelölt csoportos tájékoztató alkalommal történik meg. A későbbi beiratkozókat az Alapítvány munkatársai külön tájékoztatják az irányelvben foglaltakról.

Az Irányelv betartásáért felelős csoport összetétele:

- az Alapítvány Kuratóriumának elnöke (aki az Irányelv betartásáért felelős csoportban kiemelt szereppel bír), Ladányi Erika,
- az Alapítvány telephelyeinek mindenkori vezetői:
  - a Tanoda részéről Ladányi Erika
  - az Alter részéről Bite Sarolt
- az Alapítvány telephelyeinek egy-egy munkatársa.

Ha bármely alapítványi munkatárs

a programok/telephelyek – így a Kompánia Alter és a Kompánia Tanoda – működése keretében, valamint az online és offline kommunikáció során

valamely külső program, rendezvény, tréning, képzés során

gyermekbántalmazást/visszaélést / veszélyeztetést vagy annak jelét észleli



Az észlelés napján

az észlelő/bejelentő jelzéséről az érintett program/telephely vezetőjét tájékoztatja

belső jelzést tesz az Irányelv betartásáért felelős csoportnak

belső jelzést tesz az Irányelv betartásáért felelős csoportnak

jelzést tesz közvetlenül a partnerszervezet kapcsolattartójának

- Az észlelő/bejelentő jelzését személyesen vagy a Gyermekvédelmi bejelentőlapon (1. sz. melléklet) keresztül is megteheti az Irányelv betartásáért felelős csoportnak.
- Az észlelő/bejelentő jelzését megteheti az alábbi űrlapon keresztül, amelyhez kizárólag az Irányelv betartásáért felelős csoport tagjai férnek hozzá. Az űrlapon keresztül anonim módon is lehetőség van jelezni.
- Ezen felül az Alapítvánnyal kapcsolatba kerülő gyerekek maguk is tehetnek jelzést arról, ha bármilyen sérelem/bántalmazás éri őket akár otthon, akár az Alapítvány intézményein belül (kortárs vagy az Alapítvány valamely munkatársa által). A jelzés megtételére a fenti űrlapon kívül az Alapítvány minden telephelyén „Baj van" dobozt helyez ki a használatot bemutató, figyelemfelkeltő plakát mellett, melybe a gyerek – akár anonim módon – bedobhatja a panaszát. Azokat a – főleg kisebb – gyerekeket, akiknél az íráskészség még nem fejlődött ki eléggé ahhoz, hogy írásban jelzést tegyenek, külön tájékoztató alkalommal (minden új belépés esetén) ismertetjük az irányelv rájuk vonatkozó részeit, különös tekintettel az érettségi szintjükre. Biztatjuk őket továbbá, hogy panaszukkal szóban forduljanak egy olyan mentorhoz, akiben megbíznak.



Az Irányelv betartásáért felelős csoport a belső jelzés beérkezését követően azonnal megkezdi az eset körülményeinek kivizsgálását, azaz gondosan értékeli a kapott információt, és ha szükséges, további információkat gyűjt az eset tisztázására, amibe bevonhatja a releváns munkatársakat is.

Az Irányelv betartásáért felelős csoport minden esetben:

- megteszi a szükséges lépéseket a további veszélyeztetés elkerülése érdekében,
- gondoskodik a belső jelzést tevő személy részére történő visszajelzésről,
- tanáccsal és információval látja el az esetben érintetteket,
- bizalmasan kezeli és archiválja a jelzést az esetről való értesülést követő 24 órán belül,
- 72 órán belül az érintett munkatársakkal is átbeszéli a következő lépéseket.

Amennyiben a helyzet/érintett gyerek legfőbb érdeke indokolja:

- biztosítja az érintett munkatársak számára a feldolgozást segítő szupervíziós foglalkozást/beszélgető kört,
- tájékoztatja a gyerek törvényes képviselőjét,
- esetmegbeszélést hív össze annak kivizsgálására, hogy milyen intézkedések megtétele szükséges, milyen szakemberek (pl. jogász, orvos, pszichiáter, pszichológus), külső szervezetek bevonása vagy hivatalos eljárás megindítására van szükség,
- konzultál az érintett program/telephely szakmai csapatával,
- esetmegbeszélést kezdeményez a gyermekvédelmi rendszer többi tagjával.



Amennyiben a belső vizsgálat eredménye indokolja, az Irányelv betartásáért felelős csoport az ügyet

súlyos veszélyeztetés gyanúja esetén 72 órán belül, veszélyeztetés gyanúja esetén 8 napon belül továbbítja a gyermekvédelmi rendszer felé(a rendelkezésre álló információk függvényében az illetékes család- és gyermekjóléti szolgálatnak/gyámhatóságnak/rendőrségnek/egyéb gyermekvédelmi intézménynek)

Az Irányelv betartásáért felelős csoport szükség esetén:

- megvizsgálja, hogy szükséges-e valamely szabályzatot módosítani
- megvizsgálja, hogy a munkatársak képzési tervén kell-e változtatni
- megindítja a megfelelő eljárást az érintett munkatárs felelősségre vonása érdekében
  - a munkavállalókat érintően megvizsgálja, hogy milyen munkajogi intézkedések megtételére kerülhet sor
  - az önkénteseket, a szakmai gyakorlatukat töltőket érintően megvizsgálja, hogy milyen intézkedések megtételére kerülhet sor.

- A vizsgálat, szüneteltetés vagy szerződés felbontása nem jelenti a bűnösség vélelmezését, hanem a felek biztonságát hivatott szolgálni arra az időre, amíg a vizsgálat folyik.
- Minden olyan esetnek következménye van, amikor valamely munkatárs elmulasztja a kötelező jelzést az Irányelv betartásáért felelős csoportnak, vagy szándékosan rosszhiszeműen jelez, vagy gyermekbántalmazás vádja éri.

V. / 2. Titokdoktor-protokoll

Leírás

- intenzív munka az erőszakot átélt gyerekekkel,
- azon bizalmi felnőttnek ajánlott követnie és alkalmaznia, akivel a gyerek megosztotta a titkát, akinek mesélt az általa átélt esemény(ek)ről, amelyet a jelzési protokoll szerint másokkal is meg kell osztani,
- **lényege, hogy a bizalmi felnőtt addig ne ossza meg mással a rábízott titkot, és az érintettől magától se kérje annak megosztását, amíg a gyerek saját maga oda nem ért a lelki folyamataiban, hogy erre felhatalmazást tud adni (mert már készen áll arra, hogy a titok feloldásra kerülhet, és külső szereplők is megtudhatják),**
- ezen a folyamaton kell végigkísérni az érintettet és együtt dolgozni, beszélgetni vele, hogy megérthesse, miért fontos az, hogy a történtekről másnak is beszéljen, hogy azt más is megtudja,
- fontos, hogy a gyereknek legyen ideje felkészülni és elfogadni azt, hogy a történteknek milyen következményei lehetnek (pl. eljárás fog indulni), legyen módja kellő információhoz jutni, legyen elég ideje megérteni, hogy pontosan milyen eljárások elé néz.

A titokdoktor-protokollt minden munkatársnak ismernie kell. Ha a bántalmazásról szóló elsődleges jelentés az Alapítvánnyal kapcsolatban álló gyerektől származik, a beszámolót először halló személy a következőképpen kell, hogy eljárjon:

- figyelmesen hallgassa végig a gyereket, és fogadja el, amit hall,
- ne helyezzen túl nagy nyomást a gyerekre, annak érdekében, hogy minél több részletet megtudjon tőle,
- biztosítsa arról, hogy jól döntött, hogy megosztotta a történetét,
- tájékoztassa arról, hogy ez az információ nem maradhat teljes titokban, meg kell osztani az illetékes személyekkel is,
- tájékoztassa arról is, hogy mik lesznek a következő lépések az esettel kapcsolatban,
- azonnali helyzetfelmérés és kockázatelemzés után tegyen meg mindent annak érdekében, hogy az érintett gyerek biztonságba kerüljön,
- haladéktalanul keresse fel az Irányelv betartásáért felelős csoportot esetkonzultáció céljából.

V. / 3. Múltban történt esetek kezelése

Az Alapítvány azokat a jelzéseket is komolyan veszi, amelyek a múltban történtek, de akkor rejtve maradtak az Alapítvány munkatársai elől. Ezeknek az eseteknek a kezelése szintén a jelen Irányelvben lefektetett alapelvek és felelősségi körök mentén, a lehető legnagyobb szakmaisággal történik.

A múltbeli esetek kezelésével egyrészt abban szeretnénk segíteni azokat a felnőtteket, akiket valamilyen sérelem ért az Alapítvány részéről, hogy lezárhassák és feldolgozhassák a velük történteket. Másrészt hisszük, hogy a múltbeli esetek megismerése hozzájárul ahhoz, hogy az Alapítvánnyal kapcsolatba kerülő gyerekek minél nagyobb biztonságban legyenek a jelenben és a jövőben is.

A múltban történt bántalmazási esetek kezelésének lépései:

- **A panaszt tevő jelentkezése** - A panasztevő jelentkezik az Alapítvány valamely munkatársánál, aki őt az Irányelv betartásáért felelős csoporthoz irányítja.

- **Személyes kapcsolatfelvétel** - A panasztevő személyesen találkozik az Irányelv betartásáért felelős csoporttal az Alapítvány irodájában. Az első találkozás, beszélgetés célja: a múltbeli eset megismerése és a panasztevő igényeinek megismerése. Ha a felek úgy ítélik meg, hogy a múltbéli eset tisztázásához és kezeléséhez szükséges másokat is bevonni, akkor közösen megbeszélik a bevonandó szakemberek körét és a további lépéseket.
- **Megállapodás, lezárás** - A múltbeli sérelmekkel kapcsolatos esetkezelés akkor eredményes, ha az Alapítvány megismerte az esetet, valamint – ha arra a panasztevő igényt tart – olyan segítséget nyújt számára, amely illeszkedik a panasztevő igényeihez és segíteni tudja a múltbeli sérelem feldolgozását és lezárását. Ez a segítségnyújtás elsősorban lelki, pszichológiai támogatást jelent, és semmi esetben sem lehet anyagi jellegű kompenzáció.
- **Tájékoztatás, dokumentáció** - A múltbeli sérelmekkel kapcsolatos esetekben az Alapítvány vezetőjének tájékoztatása, valamint GDPR szabályozásnak megfelelő dokumentáció az Irányelv betartásáért felelős csoport feladata, és jelen Irányelvben lefektetett módon, a gyerekekkel kapcsolatos esetekhez hasonlóan kell történnie.

VI. FELELŐSSÉGI KÖRÖK

VI. / 1. Általános felelősség

Az Alapítvány mint szervezet felelősséget vállal azért, hogy minden esetben jelen Gyermekvédelmi Irányelvnek megfelelően, a lehető legnagyobb gondossággal járjon el szervezeti működése, projektjei előkészítése, megvalósítása és utánkövetése során. Felelős továbbá azért is, hogy az Irányelv tartalmát minden vele kapcsolatban álló gyerek, munkatárs és partner megismerje.

Ezenkívül az Alapítvány valamennyi munkatársának egyéni felelőssége meggyőződni arról, hogy munkája során jelen Irányelv szellemiségben jár el, elkerülve a jogsértéseket, a személyes adatokkal való visszaélést vagy a gyerekek biztonságának veszélyeztetését.

Ennek megfelelően minden munkatárs köteles:

- támogatóan és aktívan részt venni a gyerekek jogainak védelmében,
- ismerni a jelen Irányelvben rögzített kötelességeit, ennek érdekében részt venni az Alapítvány által nyújtott felkészítésen,
- munkáját az elvárható gondosság alapelvének és az Irányelvben foglaltaknak betartásával végezni,
- megérteni és aláírni az Irányelv 2. sz. mellékletét képező Magatartási szabályzatot és az egyéb, számára releváns kiegészítő dokumentumokat,
- biztosítani a gyerekek védelmét az alapítványi programokhoz, projektekhez, együttműködésekhez kötődő, harmadik féllel való kapcsolattartás során
- a soron kívül, év közben beiratkozott gyerekekkel a beiratkozást követő két héten belül a gyermek életkorának megfelelő szinten ismertetni a gyermekvédelmi irányelvet, ideértve a jelzési lehetőségek és a „Baj van” doboz használatát.

VI. / 2. A Kuratórium elnökének felelőssége

- jelen Irányelv bevezetése, a megvalósulás nyomonkövetése, ellenőrzése és a szabályzat alapján történt beavatkozások, intézkedések értékelése,
- annak biztosítása, hogy az Alapítvánnyal kapcsolatba kerülő gyerekek ismerjék jelen Irányelv rájuk vonatkozó pontjait – ennek érdekében tanévkezdéskor minden szeptemberben megszervezi a gyerekek csoportos tájékoztató alkalmát,
- annak biztosítása, hogy minden munkatárs tisztában legyen a jelen Irányelvben foglalt felelősségi körével, és az ehhez szükséges felkészítést és információt megkapja,
- annak biztosítása, hogy minden munkatárs aláírja a jelen Irányelvben foglalt Magatartási szabályzatot,
- szükség esetén a megfelelő felelősségre vonási eljárások lebonyolítása.

VI. / 3. Az Irányelv betartásáért felelős csoport felelőssége

- támogatóan és aktívan részt venni a gyerekek jogainak védelmében,
- ismerni a jelen Irányelvben rögzített kötelességeit, ennek érdekében részt venni az Alapítvány által nyújtott felkészítésen,
- munkáját az elvárható gondosság alapelvének és az Irányelvben foglaltaknak betartásával végezni,
- megérteni és aláírni az Irányelv 2. sz. mellékletét képező Magatartási szabályzatot és az egyéb, számára releváns kiegészítő dokumentumokat,
- biztosítani a gyerekek védelmét az alapítványi programokhoz, projektekhez, együttműködésekhez kötődő, harmadik féllel való kapcsolattartás során,
- megszervezni a telephelyeken kihelyezett „Baj van” dobozok tartalmának napi szintű ellenőrzését, a benne található jelzések online űrlapba való rögzítésének menetét a következőképpen: a doboz ürítésére minden nap sor kell, hogy kerüljön, és az összeférhetetlenség elkerülése érdekében ezt minden esetben két munkatárs együtt végzi.

VII. BIZTONSÁG – SZEMÉLYZETI ÜGYEK, PARTNERSÉGEK, EGYÜTTMŰKÖDÉSEK

VII. / 1. Munkaerő-kiválasztási folyamat

Az Alapítvány számára kiemelten fontos, hogy olyan munkatársakat toborozzon és alkalmazzon, akik megbízhatóak, és a gyerekek jogainak érvényesülését tartják szem előtt.

Az Alapítvány az új munkatársak felvételi eljárása során úgy jár el, hogy minimálisra csökkentse a gyermekbántalmazás kockázatát, hiszen munkatársaink gyerekekkel dolgoznak, gyerekekkel kerülnek kapcsolatba, személyes adatokhoz férnek hozzá.

Ennek megfelelően alapos biztonsági ellenőrzést végez minden jelentkező hátterét tekintve. Nem alkalmazható az Alapítványnál olyan személy,

- aki korábban már követett el kiskorúak sérelmére bűncselekményt
- aki korábban már veszélyeztetett gyereket
- akiről az előzetes szűrés alkalmával kiderül, hogy munkahelyváltásában része volt bármilyen atrocitás, határátlépés, panasz vagy kifogás.

Minden pozíció betöltése során szükséges:

- önéletrajz és motivációs levél bekérése
- személyes interjún történő meghallgatás
- 3 hónapnál nem régebbi erkölcsi bizonyítvány
- 1 referencialevél a referenciát adó személy elérhetőségével
- adott pozíciónak megfelelő képzettség, képzés
- 3 hónap próbaidő kikötése
- a kiválasztott jelölt a szerződése aláírásával egyidejűleg megismeri jelen Irányelv és releváns mellékletei tartalmát, aláírja a jelen Irányelvben foglalt Magatartási szabályzatot is, amelyben nyilatkozik arról, hogy:
  - nem áll foglalkoztatástól eltiltás hatálya alatt
  - nem áll közügyektől eltiltás hatálya alatt
  - bűncselekmény elkövetése miatt jogerősen még sosem ítélték el
  - soha nem állt még bíróság előtt gyermekbántalmazás vagy szexuális zaklatás miatt, és ellene ilyen ügyben vizsgálatot soha nem folytattak.

A felvételi eljáráson mindenkinek részt kell vennie, azonban annak lebonyolítása a pályázott munkakörhöz, feladathoz mérten változhat.

VII. / 2. Szakmai háttértámogatás, képzés

Az Alapítvány az új munkatársaknak a próbaidő során lehetőséget biztosít az Irányelvben foglaltak elméleti és gyakorlati megismerésére, megértésére. Ehhez az Irányelv Betartásáért felelős csoport az irányelvből kivonatolt tananyagot készít, és a munkatársak tudását teszt formájában számon is kéri.

Az alkalmi önkéntesek és látogatók felügyeletét az Alapítvány azon munkatársai kötelesek ellátni, akikkel az érintett közös projekten dolgozik.

Az Alapítvány mind a munkatársaknak, mind az önkénteseknek lehetőséget biztosít arra, hogy a legfrissebb információkkal rendelkezzenek az Alapítvánnyal, és azzal az intézménnyel, projekttel kapcsolatosan, amelyben részt vesznek. A munka jellegétől és a meglévő tapasztalatoktól függően kiegészítő képzést is biztosít a gyerekek jóllétének és biztonságának biztosítása érdekében.

A Kuratórium elnöke felel a munkatársak és önkéntesek támogatásáért, és minden esetben komolyan veszi a gyerekek védelmével kapcsolatos segítségkérést. Ennek megfelelően a gyerekekkel foglalkozó munkatársaknak rendszeres esetmegbeszélő, valamint rendszeres szupervíziós lehetőséget biztosít. Ezenkívül, ha valamely munkatárs vagy önkéntes e minőségében tanúként vesz részt gyermekvédelmi eljárásban, a megfelelő segítséget és felkészítést is biztosítja számára.

Az Irányelvhez az összes munkatárs számára hozzáférést biztosít az Alapítvány mind elektronikus, mind nyomtatott formában, és nyilvánosan is elérhető az Alapítvány weboldalán.

VII. / 3. Partnerek

Az Alapítvány együttműködik civil szervezetekkel, oktatási, szociális és gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézményekkel, forprofit szervezetekkel, kormányzati és önkormányzati szervezetekkel stb. Az Alapítvány a partnerei kiválasztásánál kiemelt figyelmet fordít a potenciális együttműködő szervezet alkalmasságára, valamint a gyerekekkel kapcsolatos eljárásaira, korábbi tapasztalataira, belső irányelveire.

Azoknak a partnereknek, akik bármilyen formában kapcsolatba kerülnek az Alapítvánnyal kapcsolatban álló gyerekekkel, el kell fogadniuk a jelen Irányelvben foglaltakat, és az Alapítvánnyal kötött szerződésüknek tartalmaznia kell az erre vonatkozó elköteleződésük elismerését.

Ezentúl az Alapítvány és partnerei kölcsönösen támogatják egymást a gyerekek védelmével kapcsolatban azáltal, hogy szükség esetén megosztják egymással az ezzel kapcsolatos tudást, jó gyakorlatokat és forrásokat is.

VIII. KOMMUNIKÁCIÓ

VIII. / 1. Általános kommunikációs alapelvek

Az Alapítvány felelős azért, hogy a gyerekekkel vagy a gyerekekről, az ő személyes történeteikről való kommunikálás, akár online, akár nyomtatott felületen, rendezvényeken etikus és felelősségteljes módon történjen. Ennek érdekében az alábbi általános alapelveket minden munkatárs köteles betartani:

- A gyerekek méltóságát és jogait mindig tiszteletben kell tartani.
- A kommunikáció során külön figyelmet kell fordítani a gyermekjogok érvényesülésére – ideértve a magánélethez való jogot, a véleménynyilvánítás jogát, az őket érintő ügyekben való részvétel jogát és az erőszak vagy annak veszélye elleni védelemhez való jogot.
- A gyerekek legfőbb érdekének minden esetben érvényesülnie kell.
- Az őt érintő ügyekben a gyerek véleményét korára és érettségére tekintettel figyelembe kell venni.
- Minden nyilvános kommunikáció, személyes megjelenés vagy rendezvény esetén egyeztetni kell annak politikai, társadalmi és kulturális hatásairól a gyerekhez legközelebb állókkal és azokkal, akik leginkább képesek felmérni a gyerek helyzetét.
- Nem lehet olyan történetet felhasználni, mely bármely gyereket veszélybe sodorhat, az érintett gyerek személyazonosságának megváltoztatása, eltorzítása vagy más módon való beazonosíthatatlanná tétele esetén sem.
- Tartózkodni kell a gyerekeket bíráló állításoktól és magatartási formáktól.
- Az Alapítvány munkatársai fő szabály szerint nyílt, biztonságos helyen kommunikálhatnak gyerekekkel.

VIII. / 2. Az írásos kommunikáció alapelvei

- Minden esetben kerülni kell azokat a leírásokat, kategorizálásokat, amelyek a gyerekeket negatív diszkriminációnak, kirekesztésnek teszik ki.
- A gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagokkal való kommunikáció során ügyelni kell arra, hogy a gyerek történetét bemutató írásos anyag mindig pontos legyen, és összefüggéseiben ábrázolja a történteket.
- Az Alapítvány által publikált anonimizált esettanulmányokban mindig meg kell változtatni az érintett gyerek nevét, korát, így az anonimizálás mellett is elkerülhető az ügy felismerése.
- Némely esetben egy gyerek személyazonosságának használata (név, felismerhető kép) a gyerek legjobb érdekét szolgálja, de ebben az esetben is meg kell védeni a gyereket az esetleges sérelmektől és megbélyegzéstől.
- Az Alapítvány honlapján – az érintett beazonosítására alkalmas módon – közzétett minden gyereket érintő írásos anyag tekintetében biztosítani kell az érintett megfelelő tájékoztatását a közzétételről és a törlési lehetőségről.

VIII. / 3. A képmás, hang- és videofelvételek készítésére és felhasználására vonatkozó alapelvek

Az Alapítvány saját projektjeinek dokumentálása, valamint az arról szóló külső és belső kommunikáció során felvételeket készíthet az abban részt vevő gyerekekről, illetve azokat felhasználhatja. Ennek során az alábbi alapelveknek kell érvényesülnie:

- Képmás, hangfelvétel vagy videofelvétel az Alapítvány projektjeinek keretében a gyerekek méltóságának megőrzésével készíthető és használható fel az Alapítvány saját csatornáin (honlap, Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn), amennyiben ehhez a gyerek és a gondviselő is hozzájárult szóban és írásban (4. számú melléklet).
- A felvételek készítése előtt minden esetben engedélyt kell kérni az érintett gyerektől. Az engedély csak abban az esetben tekinthető teljes értékűnek, ha a felvétel céljáról a gyerek életkorának és igényeinek megfelelően kapott felvilágosítást.
- Beleegyezés hiányában a gyerekről felvétel nem készülhet, illetve azok nem használhatóak fel.

- Az Alapítvány Alter telephelyén az anonimitás megőrzése érdekében csak olyan felvételek készíthetők, melyeken a gyerekek nem beazonosíthatók.
- A felvételeken nem tüntethetőek fel a gyerekek személyes adatai (név, lakcím, születési adatok stb.).
- Minden esetben meg kell bizonyosodni arról, hogy a gyerek külső kényszerítés nélkül, saját elhatározásából vesz részt a kommunikációban.
- Film, video- vagy rádióinterjú készítésekor figyelemmel kell lenni arra, hogy az ott használt vizuális vagy hangeffektek hogyan hatnak a gyerekre.
- Az Alapítvány saját csatornáin kívül (pl. sajtó, együttműködő szervezet vagy vállalat csatornái) használt kép, film, videóinterjú készítése előtt minden esetben előzetesen írásos engedélyt kell kérni a gondviselőtől.
- A gyereket és a törvényes képviselőjét tájékoztatni kell a felvétel nyilvánosságra kerüléséről, annak céljáról és idejéről, valamint a törlési lehetőségekről.

IX. ADATVÉDELEM

IX. / 1. Biztonságos adatkezelés és titoktartás

Az Alapítvány a személyes adatokat a mindenkori jogszabályi előírások és a szervezet biztonsági szabályai szerint, a lehető legnagyobb gondossággal kezeli.

Az Alapítvánnyal bármilyen jogviszonyban álló munkatársak bizalmasan kezelik a gyerekekkel kapcsolatban tudomásukra jutott személyes adatokat. A gyerekek és fiatal felnőttek körülményeire, általuk vagy róluk megosztott információkra vonatkozóan titoktartási kötelezettség terhel minden munkatársat, ennek értelmében az Alapítvánnyal kapcsolatban álló személyek személyes adatai nem adhatóak ki harmadik személy részére.

Ez alól kivételt képez:

- az érintett kifejezett írásbeli hozzájárulása a személyes adatai megosztásához,
- amennyiben gyermekbántalmazás gyanúja merül fel, az Irányelv betartásáért felelős csoportnak (VI.3. fejezet) a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaként jelzési kötelezettsége van az illetékes gyermekvédelmi hatóságok felé,
- Az Alapítvány valamely programjának keretében megvalósuló kutatások során, annak egyediségeire figyelemmel, indokolt esetben külön részletezett adatvédelmi szabályzatot fogalmaz meg és tart be a szervezet.

IX. / 2. Online biztonság

A sértő tartalmak kiszűrése érdekében minden technikai eszközön, ami az Alapítvány tulajdonában áll, vagy az Alapítvány munkatársa egy alapítványi projekt megvalósítása során használja, szűrőprogram használata előírt, ha ahhoz az Alapítvánnyal valamilyen formában kapcsolatban álló gyerek is hozzáférhet, vagy használhatja azt. Az Alapítvány munkatársainak azonnal jelezniük kell az adott intézmény vezetőjének, ha sértő anyag érkezett. Az intézményvezetők gondoskodnak az ilyen tartalmak megfelelő bejelentéséről, törléséről.

Az Alapítvány a vele kapcsolatba kerülő gyerekeket arra ösztönzi, hogy az internet és a közösségi média különböző eszközeit biztonságos módon használják. Az Alapítvány hivatalos, nyílt kommunikációs felületein a kommunikációt ellenőrzi, és figyeli a résztvevők biztonságát.

A munkatársak a közösségi oldalakon a gyerekekkel csak az Alapítvány telephelyeinek saját csatornáin keresztül vehetik fel a kapcsolatot, privát közösségi oldalon keresztül csak abban az esetben vehetik fel a kapcsolatot, ha a gyerekek mindenek felett álló érdeke azt kívánja. Az online kapcsolat minden esetben az adatvédelmi szabályok betartása mellett valósulhat meg.

Az Alapítvány a hírlevelekben és körlevelekben a személyes e-mail címeket elrejti, nem jeleníti meg. Az online adatbázis védett annak érdekében, hogy illetéktelen személy ne férhessen hozzá az adatokhoz.

X. AZ IRÁNYELV UTÁNKÖVETÉSE ÉS FELÜLVIZSGÁLATA

Jelen Irányelv bevezetésének a következő lépései vannak:

- Az Irányelv integrálása az Alapítvány már meglévő rendszerébe (stratégiai tervezés, munkaerő-kiválasztás, működtetés, alapdokumentumok, új munka-és önkéntes szerződések stb.) és folyamataiba.
- Minden olyan személy felkészítése, akire vonatkozik az Irányelv.
- Az Alapítvánnyal együttműködő szervezetek és partnerek tájékoztatása az Irányelvről, amely a továbbiakban a közös munka alapját képezi.
- Az Irányelv tartalmáról, különös tekintettel a gyerekek biztonságát garantáló jelzési lehetőségekről az Alapítvány szolgáltatásait igénybevevő gyerekek – életkoruknak megfelelő – tájékoztatása.
- A dokumentum elérhetővé tétele az Alapítvány honlapján, valamint az irodában nyomtatott formában is.

Az Irányelv bevezetését követően az Irányelv betartásáért felelős csoport évente:

- Ellenőrzi, hogy hogyan kerül alkalmazásra az Irányelv a mindennapi működésben. Ezt az Irányelv betartásáért felelős csoport éves, írásos beszámolójának alapulvételével teszi.
- Értékeli, hogy az Irányelv bevezetése és alkalmazása milyen hatással van a munkatársakra, a gyerekekre és a külső partnerekre.
- Felülvizsgálja, hogy szükséges-e az Irányelv bármely részét, illetve a képzési struktúrát módosítani.
- Az ellenőrzés és értékelés eredményeit a Kuratórium számára a Kuratórium elnöke írásban összefoglalja és eljuttatja.

Az ellenőrzési és értékelési tevékenységbe, valamint a felülvizsgálat folyamatába szükség esetén bármely munkatárs bevonható.

XI. JOGSZABÁLYOK

Jelen Irányelv összhangban van a hatályos hazai és nemzetközi jogszabályokkal és protokollokkal, különös tekintettel az alábbiakra:

- ENSZ Gyermekjogi egyezménye (kihirdette: 1991. évi LXIV. törvény)
- A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény
- A Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- A Büntető törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (Btk.)
- A Munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.)
- A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek és módszertan
- A gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó család- és gyermekjóléti szolgáltatások folyamatairól szóló EMMI protokoll
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

XII. AZ ALAPÍTVÁNY EGYES TEVÉKENYSÉGEIHEZ KÖTHETŐ GYERMEKVÉDELMI TÖBBLETSZABÁLYOK

XII. / 1. Biztonság, eljárási protokoll

Kockázatelemzés

- Az Alapítvány minden, gyerekek részvételével megvalósuló projektje előtt kockázatelemzést végez a valódi részvétel etikai alapelvei alapján, és szükség esetén egyeztet az Irányelv betartásáért felelős csoporttal és az Alapítvány szakmai csapatával. Az Alapítvány törekszik arra, hogy ezt a kockázatelemzést és a gyerekrészvétel módszertanát bárki számára megismerhetővé tegye.

Vészhelyzet

- Vészhelyzet esetén haladéktalanul értesíteni kell a gyerek törvényes képviselőit, szükség esetén a készenléti szervekkel együtt.
- Egészségügyi vészhelyzet esetén azonnali, orvosi segítséget kell biztosítani. Ebben figyelemmel kell lenni a törvényes képviselőtől szerzett előzetes információkra és egyezségre.
- Amennyiben nem várt módon egy gyerek 30 perc késéssel sem érkezik meg egy megbeszélt találkozóra, arról a törvényes képviselőt is értesíteni kell.

XII. / 2. Adománygyűjtés

Az Alapítvány bármely formában megvalósuló adománygyűjtési tevékenysége – így az online felhívások, termékek és egyéb marketinganyagok készítése – során alapelvként érvényesül, hogy nem használható fel olyan gyerekekről készült fénykép vagy videofelvétel, illetve nem használható fel olyan gyermek személyes története, élettörténete, amelyek esetében a gyerekek nem tudnak arról, hogy adománygyűjtési célú kommunikációban vesznek részt. A gyerek és a gondviselő is előzetes tájékoztatást kap – a programhoz való csatlakozás idején – arról, hogy a szervezet adománygyűjtő tevékenysége során képi és videós felvételeket használhat a gyerekekről, mely abban az esetben érvényesíthető, ha ehhez írásban is hozzájárult a gondviselő (4. számú melléklet).

Szintén alapelv, hogy az ilyen célú kommunikációban érintett gyerek és törvényes képviselője - az előzetes írásos beleegyezés ellenére – minden esetben részletes tájékoztatást kapjon a kampányról, annak céljáról, megvalósításának módjáról és az adomány jövőbeni felhasználásáról. A tájékoztatást követően a gyerek és a törvényes képviselője előzetes, szóbeli megerősítése, hozzájárulása szükséges még a kampány elindítását megelőzően. Az Alapítvány köteles tájékoztatni az érintetteket arról is, hogy az általuk adott hozzájárulás bármikor visszavonható.

A felvételek felhasználása esetén is mindig érvényesülnie kell az Irányelv általános kommunikációs alapelveinek, továbbá az alábbiaknak:

- A felvétel közzétételekor meg kell győződni arról, hogy az semmilyen tekintetben nem gyakorol kedvezőtlen hatást, illetve nem jelent veszélyt vagy kockázatot a gyerekre vagy családjára nézve.
- Különösen figyelni kell arra, hogy nem tehető közzé gyerekről félmeztelen, meztelen fotó vagy videó.
- A felvételeken megjelenő gyereknek és a törvényes képviselőjének lehetőséget kell biztosítani arra, hogy felmerülő aggályait bármikor jelezhesse az Alapítvány felé.
- Az érintettek kérésére minden esetben el kell távolítani a felvételeket.
- Ha egy kampányban egy konkrét gyerek története kerül megosztásra, fokozottan figyelni kell az anonimitásra és arra, hogy a gyerek személye ne legyen felismerhető.

MELLÉKLETEK

1. számú melléklet: Gyermekvédelmi bejelentőlap

A bejelentés felvételekor a gyerek számára lehetőséget kell biztosítani, hogy kérdezés nélkül, egybefüggően mondja el, hogy mi történt vele. Ezt a bejelentési lapot nem a gyerek jelenlétében kell kitölteni, hanem utána. A gyerek életkorára és belátási képességére, érzékenységére, szükségletére és jogaira tekintettel kell lenni a probléma meghallgatásakor. Amennyiben egynél több gyerek érintett az esetben, kérjük, gyerekenként egy űrlapot töltsön ki.

<table>
<tr><td>A gyerek neve:
Születési helye, ideje:
Elérhetősége:
Hozzátartozó elérhetősége:

Az Alapítvány mely programjában vesz részt:</td><td>Az eset dátuma:</td></tr>
<tr><td colspan="2">Bejelentést tevő neve és pozíciója, elérhetőségei:</td></tr>
<tr><td colspan="2">Az eset körülményei (mit, mikor és hol észlelt; a sérülés vagy viselkedés természete, jellege; mit mondott a gyerek, a tanúk; volt-e más felnőtt bevonva, és ha igen, mit mondott)</td></tr>
<tr><td colspan="2">Milyen lépések történtek (milyen lépések születtek az érintett gyerekbiztonsága érdekében; volt-e más szervezet vagy személy bevonva, ésmilyen lépéseket tett)</td></tr>
<tr><td>Dátum:</td><td>Bejelentő aláírása:</td></tr>
</table>

2. számú melléklet: Magatartási szabályzat

A Gyermekvédelmi irányelv elfogadása és betartása az Alapítvány minden munkatársa, önkéntese és partnere számára kötelező. Jelen magatartási szabályokat minden alkalmazottnak és önkéntesnek, segítőnek és partnernek a feladatai megkezdése előtt alá kell írnia. Az Alapítvány a szabályzatban nem részletezett esetekben is elvárja a gyerekek legfőbb érdekének megfelelő eljárást.

Aláírásommal elismerem, hogy mindig...

Általános kommunikáció/magatartás

- Egyenlőként kezelem a gyerekeket kortól, nemtől, nyelvtől, vallástól, etnikai származástól, szexuális beállítottságtól függetlenül.
- Partnerként kezelem és meghallgatom az Alapítvánnyal kapcsolatba kerülő gyerekeket.
- Figyelek a gyerekre, hogy ne kerüljön veszélyhelyzetbe.
- Bizalmasan kezelem a gyerek és családja személyes adatait.
- A gyerekkel korának és érettségének megfelelően kommunikálok.
- Figyelek a gyerek határaira és érzékenységére a kommunikáció során.
- Bizalmasan kezelem és komolyan veszem a gyerek vagy a gyerekek egy csoportja által rám bízott titkokat.
- Tiszteletben tartom a gyerkekkel való kapcsolatom határait: nem keresem meg őket baráti/szexuális kapcsolatépítés céljából és nem osztok meg velük személyes problémákat.
- Jó példát mutatok.

Gyermekvédelmi eljárás

- Azonnal jelentem, ha jogsértést/bántalmazást vagy annak gyanúját tapasztalom.
- Minden gyereket egyenlőnek fogadok el, és ügyeiket megkülönböztetés nélkül kezelem.
- Zéró toleranciát képviselek a gyerekkel szembeni erőszak és rossz bánásmód valamennyi formájával szemben.
- A szakma általános szabályaihoz és az Alapítvány által megszabott keretekhez tartom magam.
- Fokozottan odafigyelek arra, hogy magatartásommal ne fokozzam a gyerek „áldozatérzését”, ha vele kapcsolatban bántalmazás vagy erőszak gyanúja merül fel.

Foglalkozások/programok

- Megfelelően közbeavatkozom, ha a gyerekek között konfliktus alakul ki, vagy saját készülékeiken káros tartalmat néznek/osztanak meg egymással.
- Figyelemmel vagyok a gyerekekből álló csoport szükségleteire.

Gyermekrészvétel

- Segítem a gyereket, hogy életkora és érettségi szintje szerint részt tudjon venni az Alapítvány projektjeiben.
- Ösztönzöm a gyereket arra, hogy véleményét megossza az 44 Alapítvány munkatársaival és kérdéseket tegyen fel.
- Tájékoztatom a gyereket a jogairól az adott projektben, és felvilágosítom a panaszbejelentési lehetőségekről.
- Bátorítom a gyereket, hogy merjen kiállni magáért.

Aláírásommal elismerem, hogy soha...

Általános kommunikáció/magatartás

- Nem alkalmazok erőszakot gyerekkel szemben.
- Nem létesítek szexuális kapcsolatot az Alapítvánnyal kapcsolatba kerülő 18 éven aluli személlyel. A tévedés a gyerek korával kapcsolatban nem jelent felmentést.
- Nem provokálom, zaklatom a gyereket semmilyen módon. Nem alázom meg, és nem sértem meg a jogait. Nem csorbítom a gyerek önbizalmát, nem kommunikálok kioktató, lekezelő stílusban, nem káromkodok.
- Nem kényszerítem a gyereket munkavállalásra semmilyen eszközzel sem.
- Nem leszek alkohol és/vagy drog befolyásoltsága alatt a gyerekkel való munka közben.
- Nem politizálok, és nem viszek be vallási nézeteket a gyerekekkel való foglalkozásokra.
- Nem minősítem az Alapítvánnyal kapcsolatba kerülő gyerekeket, törvényes képviselőit, illetve a gyerekek által behozott témákat és kérdéseket.
- Nem adok hamis vagy bizonytalan információt vagy ígéretet az Alapítvánnyal kapcsolatban álló gyerekek részére.
- Nem fogadok el ajándékot vagy szívességeket az Alapítvánnyal kapcsolatba kerülő gyerekektől és hozzátartozóiktól.
- Nem konfrontálódok a szükségesnél jobban a kollégákkal vagy másokkal a gyerekek előtt.
- Nem készítek képmást, videofelvételt vagy hangfelvételt saját célra.
- Nem osztok, mutatok meg vagy ajánlok káros tartalmakat (pornográf felvétel, agresszív film) gyerekeknek.
- Nem teszek közzé olyan képmást, amelyen a gyerek meztelen vagy nem megfelelően van felöltöztetve.
- Nem teszek közzé olyan képmást, videofelvételt vagy hangfelvételt, amelyre nem kaptam engedélyt.

Foglalkozások/programok

- Nem hagyom, hogy a foglalkozások vagy programok során a gyerekek egymásról készítsenek felvételeket társaik beleegyezése nélkül.
- Nem küldök haza gyereket egy programról/foglalkozásról anélkül, hogy a biztonságát ne biztosítanám.

Gyermekrészvétel

- Nem viszem el a gyereket sehova a törvényes képviselő beleegyezése nélkül, kivéve, ha ez a gyerek biztonsága érdekében feltétlenül szükséges.

Aláírásommal elfogadom, hogy a jelen szabályzatban foglalt magatartási szabályok csak a legfontosabb vagy legnagyobb kockázatú eseményekre térnek ki, és nem jelentenek teljes körű felsorolást. Elfogadom, hogy a jelen felsorolásban nem szereplő, de általam veszélyeztetőnek vagy a gyerek jólléte, biztonsága szempontjából kockázatosnak ítélt magatartásokat sem valósítom meg.

Elfogadom továbbá, hogy ha bizonytalan vagyok abban, hogy egy konkrét helyzet vagy magatartás veszélyeztető vagy kockázatos-e egy gyerek számára, akkor mindig tanácsot kérek az Alapítványon belül érintett program vezetőjétől vagy az irányelvek betartásáért felelős csoporttól.

Alulírott, ... a Kompánia Alapítvány Magatartási szabályzatát megértettem és elfogadom. Büntetőjogi felelősségem teljes tudatában kijelentem, hogy nem álltam bíróság előtt gyermekbántalmazás vagy szexuális zaklatás miatt, ellenem ilyen ügyben vizsgálatot soha nem folytattak. Kijelentem továbbá, hogy nem állok foglalkozástól jogerősen eltiltás vagy közügyektől eltiltás hatálya alatt, és bűncselekmény elkövetése miatt jogerősen még sosem ítéltek el. Minden adat, amelyet a Kompánia Alapítvány tudomására hoztam, megfelel a valóságnak.

Budapest, 20..... .....hó .....nap

.....

aláírás

3. számú melléklet: Útmutató az alkalmi önkéntesek és látogatók, gyakornokok részére

Az 1997-ben alakult Kompánia Alapítvány (a továbbiakban: Alapítvány) célja, hogy a dél-pesti régióban a 7-24 éves fiatalok ne kallódjanak el, találják meg az útjukat, úgy, hogy ők maguk is tesznek érte. Mindezt szakemberek segítségével, közösségi terek kialakításával és egyénre szabott fejlesztéssel érjük el.

Szolgáltatásaink, tevékenységünk által a szociális hátrányokkal küzdő gyerekek a hátrányaikat ledolgozva mind a saját életükben, mind a társadalomban kompetens felnőttekké válnak, és annak teljes jogú, aktív tagjai, alakítói lesznek.

Az Alapítvány minden munkatársának, önkéntesének, támogatójának, résztvevőjének, tanácsadójának és látogatójának feladata a gyerekek védelme. Az ENSZ Gyermekjogi Egyezményének 19. cikke szerint a részes államok megtesznek minden arra alkalmas törvényhozási, közigazgatási, szociális és nevelési intézkedést, hogy megvédjék a gyereket az erőszak, a támadás, a fizikai és lelki durvaság, az elhagyás vagy az elhanyagolás, a rossz bánásmód vagy a kizsákmányolás – ideértve a nemi erőszakot is – bármilyen formájától. Ezen alapszik a Gyermekvédelmi irányelv, amit minden önkéntesnek és látogatónak is el kell fogadnia. Szeretnénk, ha önkénteseink és alkalmi látogatóink betekintést nyernének a projektekbe, és segítenék munkánkat az alábbi szabályok betartásával.

Etikai szabályok a képmás, hang- és videofelvétel készítéséről és felhasználásáról:

- Képmást, hangfelvételt vagy videofelvételt kizárólag az Alapítvány projektjeinek keretében készíthet
- Mindig kérjen engedélyt, mielőtt képmást, hangfelvételt vagy videofelvételt készítene!
- Győződjön meg arról, hogy a gyereket, családját és környezetét nem veszélyezteti, ha terjeszti a képmást!
- Jelezze, hogy a Kompánia Alapítvány munkatársaként készíti a képmást, hangfevételt vagy videofelvétlet!
- Ne tegyen közzé olyan képmást, amin a gyerek meztelen, vagy nem megfelelően van felöltöztetve. Az ilyen képeket semmi esetben sem lehet felhasználni!
- A gyerek méltóságának megtartása a legfontosabb, erre figyelemmel használható fel a képmás, hangfelvétel vagy videofelvétel!
- Csak hivatalosan jóváhagyott képmások, videók oszthatóak meg a közösségi oldalakon!

- A képmáson, hangfelvételen vagy videófelvételen nem lehet feltünteni a gyermek személyes adatait (teljes név, lakcím, egyéb azonosításra szolgáló jelző)!

Az önkéntes jogviszonyának fennállása alatt nem tanúsíthat olyan magatartást, amely az Alapítvány célkitűzéseit és jogos érdekeit sérti.

Aláírásommal kijelentem, hogy soha:

- Nem viselkedek helytelenül vagy a gyerek érdekeit sértően.
- Nem viselkedem a gyerekkel szemben sértő vagy szexuálisan provokatív módon (pl.:ölelés, csók).
- Zéró toleranciát képviselek a gyerekkel szembeni erőszak és rossz bánásmód valamennyi formájával szemben.
- Nem diszkriminálom a gyereket.
- Nem lépem át a szakmai határokat.
- Nem viszem el a gyereket sehova a törvényes képviselő beleegyezése nélkül, kivéve, ha ez a gyerek biztonsága érdekében feltétlenül szükséges
- Nem leszek alkohol és/vagy drog befolyásoltsága alatt a gyerekkel való munka közben.
- Nem kezelem áldozatként a gyereket.
- Nem titkolom el a jogsértő tényt, amely tudomásomra jutott.

Alulírott, ... a Kompánia Alapítvány jelen szabályzatát megértettem és elfogadom. Büntetőjogi felelősségem teljes tudatában kijelentem, hogy nem álltam bíróság előtt gyermekbántalmazás vagy szexuális zaklatás miatt, ellenem ilyen ügyben vizsgálatot soha nem folytattak. Kijelentem továbbá, hogy nem állok foglalkozástól jogerősen eltiltás vagy közügyektől eltiltás hatálya alatt, és bűncselekmény elkövetése miatt jogerősen még sosem ítéltek el. Minden adat, amit a Kompánia Alapítvány tudomására hoztam, megfelel a valóságnak.

Budapest, 20.....hó.....nap

.....

aláírás

4. számú melléklet: Nyilatkozat fotó-, videó felvételéről

NYILATKOZAT – FOTÓ-, VIDEO FELVÉTELRŐL
Kompánia Alapítvány – Kompánia Tanoda

Alulírott ..... (az Ön neve), mint ..... (a gyermek neve) törvényes képviselője, aláírásommal hozzájárulok, hogy ..... (a gyermek neve)-ról/ről a Kompánia Tanodában fénykép- és/vagy videó felvétel készüljön.

Ezek megjelenéséhez:

- Alapítványi és Tanodás pályázatok dokumentációjában

  hozzájárulok / nem járulok hozzá;

- az Alapítvány honlapján

  hozzájárulok / nem járulok hozzá;

- az Alapítvány közösségi oldalain (Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube)

  hozzájárulok / nem járulok hozzá;

- az Alapítvány által indított adománygyűjtések kommunikációjában

  hozzájárulok / nem járulok hozzá;

- a Csepeli Hírmondóban és egyéb sajtóorgánumokban

  hozzájárulok / nem járulok hozzá;

- televíziós felvételen

  hozzájárulok / nem járulok hozzá;

Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, erre vonatkozó igényét jelezheti nyitvatartási időben a Tanodában személyesen, telefonon (06-1-299-0471), vagy emailben (kompania@kompania.hu). Az írásos hozzájárulás mellett vállaljuk, hogy minden külső portálon, újságban stb. (amit nem az Alapítvány működtet és kezel) való megjelenés esetén külön is tájékoztatjuk a megjelenés céljáról és idejéről, melyről külön rendelkezhet.

A szülői hozzájárulás mellett azonban fontos, hogy mindenkor tiszteletben tartjuk a gyerekek kérését, amennyiben egy adott alkalommal gyereke nem szeretné, ha róla fénykép vagy videó készülne és az valamilyen módon felhasználásra kerüljön, akkor azt ő bármikor jelezheti az Alapítvány kollégáinak.

Kelt:

.....
szülő/törvényes képviselő aláírása